

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
โครงการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนด้านอาชีพ
กิจกรรมจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จังหวัดพัทลุง

การดำเนินงานโครงการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนด้านอาชีพ กิจกรรมจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จังหวัดพัทลุง ประเภทกิจกรรมพัฒนาทักษะฝีมือ จำนวน ๑๖ กิจกรรม มีผู้ผ่านการอบรมตามโครงการ จำนวน ๓๑๑ คน จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ สรุปผลได้ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

- ๑.๑ เพศ เมื่อพิจารณาตามเพศของผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่าเป็นชาย ๑๓๐ คน (ร้อยละ ๔๑.๘๐) เป็นหญิง จำนวน ๑๘๑ คน (ร้อยละ ๕๘.๒๐)
- ๑.๒ อายุ ผู้ตอบแบบสำรวจอยู่ในช่วงอายุ ๔๖-๕๕ ปี จำนวน ๑๑๐ คน (ร้อยละ ๓๕.๓๘) ช่วงอายุ ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๗๕ คน (ร้อยละ ๒๔.๑๒) ช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๖๐ คน (ร้อยละ ๑๙.๒๙) ช่วงอายุ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๔๕ คน (ร้อยละ ๑๔.๔๖) และช่วงอายุ ๑๘-๒๕ ปี จำนวน ๒๑ คน (ร้อยละ ๖.๗๕)
- ๑.๓ อาชีพ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ประกอบอาชีพอิสระ โดยมีจำนวน ๑๖๐ คน (ร้อยละ ๕๑.๔๕) เป็นผู้ว่างงาน จำนวน ๓๕ คน (ร้อยละ ๑๑.๒๕) เป็นลูกจ้าง/ผู้ประกันตน จำนวน ๑๕ คน (ร้อยละ ๔.๘๒) และอาชีพอื่นๆ จำนวน ๑๐๑ คน (ร้อยละ ๓๒.๔๘)
- ๑.๔ ที่อยู่ กลุ่มผู้รับการฝึกเป็นประชาชนในอำเภอควนขนุน จำนวน ๘๐ คน (ร้อยละ ๒๕.๗๒) อำเภอปากพะยูน จำนวน ๖๑ คน (ร้อยละ ๑๙.๖๒) อำเภอเมือง จำนวน ๕๐ คน (ร้อยละ ๑๖.๐๘) อำเภอศรีนครินทร์ จำนวน ๓๖ คน (ร้อยละ ๑๑.๕๘) อำเภอตะโหมด จำนวน ๓๖ คน (ร้อยละ ๑๑.๕๘) อำเภอกงหรา จำนวน ๑๖ คน (ร้อยละ ๕.๑๔) อำเภอเขาชัยสน จำนวน ๑๖ คน (ร้อยละ ๕.๑๔) และอำเภอบางแก้ว จำนวน ๑๖ คน (ร้อยละ ๕.๑๔)

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

การสำรวจความพึงพอใจในแต่ละด้านของผู้เข้ารับการฝึกปรากฏผล ดังนี้

๒.๑ ความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับการฝึก

ผลการสำรวจพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๖๐ คน (ร้อยละ ๕๑.๔๕) พึงพอใจมาก จำนวน ๑๑๕ คน (ร้อยละ ๓๖.๙๘) พึงพอใจปานกลาง จำนวน ๓๑ คน (ร้อยละ ๙.๙๗) และพึงพอใจน้อย จำนวน ๕ คน (ร้อยละ ๑.๖๐)

๒.๒ การได้รับความรู้ สามารถต่อยอด และนำมาประกอบอาชีพได้

ผลการสำรวจผู้เข้าร่วมโครงการพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ฯ ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๒๗ คน (ร้อยละ ๔๐.๘๔) ระดับมาก จำนวน ๑๔๗ คน (ร้อยละ ๔๗.๒๗) ระดับปานกลาง จำนวน ๓๐ คน (ร้อยละ ๙.๖๔) และระดับน้อย จำนวน ๗ คน (ร้อยละ ๒.๒๕)

๒.๓ ค่าเบี้ยเลี้ยง

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ พึงพอใจต่อจำนวนค่าเบี้ยเลี้ยงในระดับมากที่สุด จำนวน ๗๑ คน (ร้อยละ ๒๒.๘๓) ระดับมาก จำนวน ๗๘ คน (ร้อยละ ๒๕.๐๘) พึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๘๒ คน (ร้อยละ ๒๖.๓๗) และพึงพอใจน้อย จำนวน ๘๐ คน (ร้อยละ ๒๕.๗๒)

๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ประสานในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๗๐ คน (ร้อยละ ๕๔.๖๖) ระดับมาก จำนวน ๑๐๑ คน (ร้อยละ ๓๒.๔๘) ระดับปานกลาง จำนวน ๓๐ คน (ร้อยละ ๙.๖๕) และระดับน้อย จำนวน ๑๐ คน (ร้อยละ ๓.๒๑)
