

แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน รอบที่ ๑ (ไตรมาส ๑ - ๒)
 ผู้รับบริการด้านแรงงานจากการประสานงานของอาสาสมัครแรงงาน รอบที่ ๒ (ไตรมาส ๓ - ๔)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จังหวัดพัทลุง

จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ได้รับการและตอบแบบสอบถาม ๑๖๕ คน

๑.ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละของ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑.การให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และชัดเจนของอาสาสมัครแรงงาน	๔๓	๙๒	๓๐			๘๑.๒๑
๒.การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	๔๔	๙๔	๒๖	๑		๘๕.๕๖
๓.การให้บริการมีความสะดวก และ รวดเร็ว	๓๖	๙๒	๓๗			๗๙.๘๘
๔.การให้บริการตรงกับความต้องการ	๓๖	๙๘	๓๑			๘๐.๖๑
๕.ความพึงพอใจโดยรวม	๔๑	๑๐๖	๑๘			๘๒.๗๘

๒.สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินงาน

ปัญหา

- ขนาดพื้นที่กว้างมีหลายหมู่บ้านใน ๑ ตำบล ทำให้อาสาสมัครแรงงานให้บริการไม่ทั่วถึง
- เอกสารในการติดต่อขอรับบริการบางประเภทมีจำนวนมากและต้องดำเนินการหลายขั้นตอน

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่ม อสร. ให้มีจำนวนมากขึ้น เพื่อจะได้ให้บริการได้อย่างทั่วถึงและสามารถติดตามผลภายหลังการให้บริการได้อย่างต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น
- ลดขั้นตอนการให้บริการ หรือให้บริการผ่านสมาร์ทโฟน
- จัดให้มีหน่วยบริการเคลื่อนที่ลงสู่อำเภอเป็นประจำสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง